

## **AKO AKÜ TEST LABORATUVARI KALİTE POLİTİKASI**

**ABDULKADİR ÖZCAN OTOMOTİV LASTİK SAN.A.Ş. Yakınkent OSB şubesi  
bünyesinde yer alan AKO AKÜ Test Laboratuvarı olarak;**

- Laboratuvarımız hizmetlerini; ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak, gerekli güvenilirlik ve süratte yerine getirmeyi ilke olarak benimsemiştir.
- Bu hizmetler laboratuvar desteğinde; sistematik, detaylı, analitik, disiplinli, süreklilik arz eden ve profesyonelce bir yaklaşımla gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda;
- Sahip olduğumuz alt yapı ve bilgi birikimi ile kaliteli hizmet anlayışını ön planda tutarak iç& dış müşteri taleplerini karşılamayı, Müşterilerimizin ve çalışanlarımızın memnuniyetini artırmak ve hizmet kalitesini sürekli iyileştirmek,
- Tüm hizmetlerin gerçekleştirilmesinde müşteri ile mutabık kalınan şartlarda, düzenleyici yasal gereklere ve TS EN ISO/IEC 17025 standardının gerekliliğini karşılayacak düzey ve kalitede, ulusal ve uluslararası kabul görmüş metotlarla, müşterilerine hizmet vermeyi ,
- Kalite Sisteminin sürekli iyileştirilmesi için gerekli personel ve kaynakları temin etmeyi,
- Kalite Sisteminin sürekliliğini sağlamak için hedefler koymak ve hedefleri izlemek ve bu hedeflere bağlı kalarak kurallara uygun şekilde hizmet vermeyi,
- Yönetim sistemimizin amacı olan kaliteli hizmeti, belirtilen standartlara en uygun yöntemi en doğru şekilde kullanarak sunmayı,
- Kalite Sisteminin laboratuvar çalışanlarına iletilmesini, tüm laboratuvar personelinin kalite sistemi dokümanlarını özümseyerek, ölçüm ve analizleri kalite sistem dokümanlarda yazılı usul ve esaslara göre yapmalarını sağlamak ve takip etmek,
- Müşteriye ait gizli bilgi ve tescilli hakları korumak, tarafsız olmak ve iş ahlakına uygun hareket etmek,
- TS EN ISO/IEC 17025 standart kapsamında, yönetimin etkinliğini sürekli iyileştirmeyi,

**Taahhüt ederiz.**

**Hüseyin KOCA  
GENEL MÜDÜR**

**Sümeyye ARSLAN  
LABORATUVAR LİDERİ**